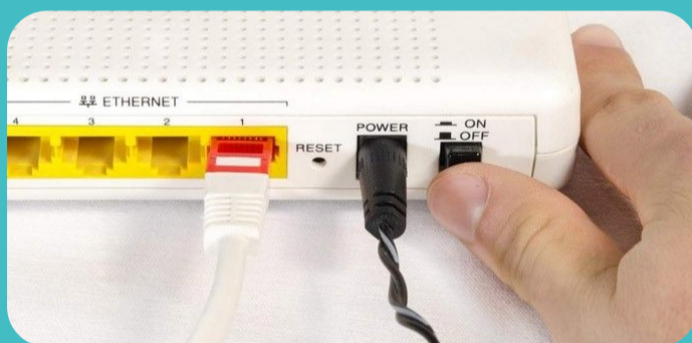


¿Qué hacer si no funciona el wifi?

Paso 1

Primero reiniciar el *router* (suele tardar unos minutos, puedes comprobar si ya está funcionando con otro dispositivo que sí funcione).

Para reiniciar el *router* debemos apagarlo pulsando el botón ON/OFF o desconectar el cable de alimentación (220w).

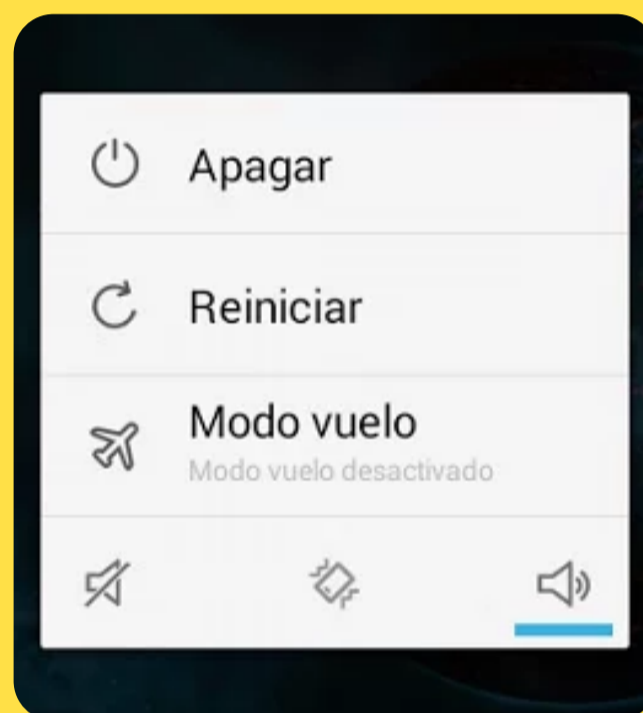


Paso 2

Si no se conecta aún, reiniciaremos el teléfono.

Para reiniciar un teléfono:

1. Pulsa el botón de bloqueo / apagado.
2. Pulsa la opción "Reiniciar".



Paso 3

Si aún no se conecta, probaremos a olvidar la red wifi a la que estamos intentando conectar y realizaremos de nuevo la conexión por primera vez:

1. Acceder a "Ajustes" -> "Redes y wifi".
2. Acceder al listado de redes wifi disponibles.
3. Pulsar sobre la red que está dando problemas.
4. Pinchar en "Olvidar red" (puede cambiar de un dispositivo a otro).
5. Volver al listado de redes y pinchar de nuevo en la red para conectar, nos pedirá de nuevo la contraseña de la red.

Paso 4

Si aún no se ha conectado, restableceremos los ajustes de red:

1. Acceder a "Ajustes" -> "Sistema".
2. Buscar el apartado "Restablecimiento" "Recuperación" o similares.
3. Pulsar en "Restablecer los ajustes de red".
4. Nos pedirá el PIN del teléfono.
5. Reiniciar y comprobar si funciona de nuevo el wifi (nos pedirá la contraseña de la red).