OBSERVACIÓN

Observa la situación sobre la que quieres investigar adoptando una posición desde la que no interfieras. También puedes convertirte en la sombra del observado hasta que tu presencia sea invisible para él o pedir a los usuarios que se observen a ellos mismos grabándose o dibujando sus experiencias.

POR QUÉ

Es la mejor manera de entender los comportamientos de los usuarios. Todo el proceso que rodea al momento en el que el usuario cubre su necesidad tiene importancia en su percepción positiva o negativa.

EJEMPLO

Grabar en càmara rápida los movimientos de los escolares en el recreo. Observar el comportamiento de los perros callejeros en un parque para entender su problemática.

Conecta 13

by @espinarplay
CC BY NC SA